



Stappenplan camera bij huis

Bent u van plan een camera op te hangen bij uw huis? Of doet een installatiebedrijf dit voor u? Dat mag. Maar u moet zich wel aan de regels voor cameratoezicht houden. Doet u dit niet, dan overtreedt u de privacywetgeving. Bekijk hier waarmee u rekening moet houden.

1. Doel van de camera

- Denk goed na over waarom u een camera wilt ophangen. Is er bijvoorbeeld (aantoonbaar) veel overlast in uw buurt? Of zijn er regelmatig inbraken? Als u 'zomaar' een camera ophangt, is de kans groter dat u in overtreding bent.
- Hangt u een videodeurbel op? Om te kijken wie er voor de deur staat wanneer er wordt aangebeld? Dan is dit een ander doel dan uw bezittingen filmen tegen diefstal. Het is ook niet noodzakelijk om continu te filmen bij een videodeurbel.
- Bedenk ook of een camera echt gaat helpen om uw probleem op te lossen.

2. Camera kopen

- Ga na welk type camera u het beste kan kopen. Kijk hierbij niet alleen naar wat het beste is voor uw doel van het cameratoezicht, maar ook naar de privacyregels voor camera's.
- De belangrijkste privacyregel is dat u [alleen uw eigen bezittingen mag filmen](#). Dus niet de eigendommen van uw burens of de openbare weg. Zorg dus dat u een camera koopt die u zo goed mogelijk kunt afstellen. Zodat u niet – of zo min mogelijk – de eigendommen van uw burens of de openbare weg filmt.
- Vraag aan de verkoper of de camera privacyopties heeft en zo ja, welke dat zijn. Bijvoorbeeld:
 - is er een mogelijkheid om de gezichten van voorbijgangers te blurren?
 - is er een mogelijkheid om vlakken van het camerabeeld zwart te maken, zodat alleen uw eigendommen in het zicht blijven?
- Vraag aan de verkoper welke beveiligingsopties de camera heeft. En vraag waar de camerabeelden worden opgeslagen. Bijvoorbeeld in de camera zelf of bij de fabrikant. Let daarbij op waar de fabrikant is gevestigd. Europese fabrikanten moeten zich aan dezelfde privacyregels houden als in Nederland, fabrikanten van buiten de EU niet.
- Voor meer tips bij het kopen van een (slimme) camera, zie de [Handleiding internet of things-apparaten](#).

3. Camera installeren

- Kijk welke privacyinstellingen de camera heeft en stel deze in.
- Kijk goed hoe u uw [camera afstelt](#).
- Stel uw eigen wachtwoord in en, als dat kan, uw eigen gebruikersnaam.
- Laat u uw camera ophangen door een installatiebedrijf? Kijk dan met de installateur mee hoe die de camera instelt en geef aan dat u de camera privacyproof wilt instellen.



4. Mensen informeren

- Laat mensen weten dat er een camera hangt. Bijvoorbeeld met een bordje of sticker. Dit is vooral belangrijk als niet direct duidelijk is dat er een camera hangt, zoals bij een videodeurbel.
- Mensen kunnen zich in hun privacy aangetast voelen als zij een camera zien hangen, maar niet weten wat u filmt. Om eventuele burenruzies te voorkomen, is het daarom belangrijk om uw burens te laten weten waarom u de camera ophangt en wat u filmt. U kunt eventueel ook laten zien wat uw camera vastlegt.

5. Beelden bewaren

- Bewaar de beelden die uw camera opneemt zo kort mogelijk. Verwijder de beelden zodra u die niet meer nodig heeft. Bijvoorbeeld na 24 uur. Bekijk bij uw camera-instellingen of u de beelden automatisch kunt laten verwijderen.
- Of sla helemaal geen beelden op. Heeft u een videodeurbel, dan kunt u prima alleen live kijken wie er voor de deur staat. En die beelden niet opslaan.

6. Beelden delen

- U mag de beelden niet zomaar delen, bijvoorbeeld door ze op internet te plaatsen. Dat mag alleen als de gefilmde mensen daarvoor toestemming hebben gegeven.
- Is er een strafbaar feit gepleegd? Dan mag u de beelden natuurlijk wel delen met de politie als u aangifte doet.

7. Omgaan met klachten

- De mensen die u filmt hebben privacyrechten. Dat betekent dat zij bijvoorbeeld het recht hebben om de beelden te bekijken die u van hen heeft gemaakt.
- Heeft een van uw burens een klacht over uw camera? Kijk dan of u uw camera anders kunt afstellen. Helpt dit niet genoeg, dan kunt u ook overwegen om de camera weg te halen.
- Komt u er samen niet uit, dan kunt u bemiddeling vragen via buurtbemiddeling of de wijkagent. Zie verder: [Ik heb een klacht over de camera van mijn burens. Wat kan ik doen?](#)
- Bedenk dat uw burens naar de rechter kunnen gaan. Zorg dus dat u zich aan de regels voor cameratoezicht houdt.

Meer weten over camera's bij huis? Bekijk dan dossier [Camera's bij huis en bij de burens](#).