

### Inleiding

Cameratoezicht kan helpen tegen bijvoorbeeld diefstal of beschadiging van eigendommen. De inbreuk op de privacy van bewoners en (hun) bezoekers is groot. Daarom houden we de inbreuk op de privacy bij cameratoezicht zo klein mogelijk. In dit protocol geven we aan waar en waarom NabijWonen camera's ophangt en aan welke voorwaarden wordt voldaan bij de inzet van camera's. Het gebruik van cameratoezicht gebeurt in overleg met de privacy officer. Manager Financiën is achtervang van de privacy officer.

### Uitgangspunten cameratoezicht

1. Bij de inzet van een camera benoemt NabijWonen het doel (gerechtvaardigd belang) van het toezicht. In Bijlage 1 is dit per complex terug te vinden. De camerabeelden worden alleen voor dat doel gebruikt. De grondslag voor de inzet van cameratoezicht is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de organisatie.  
NB: Bij diefstal of schade aan eigendommen van huurders bekijkt NabijWonen de beelden dus niet, tenzij deze door de politie worden gevorderd. Huurders moeten dus aangifte doen, en kunnen de politie er dan op wijzen dat NabijWonen een camera heeft hangen.
2. De inzet van cameratoezicht wordt bij een bepaalde locatie noodzakelijk geacht. Andere maatregelen kunnen het gewenste effect niet bereiken. De inzet van camera's gaat gepaard met andere maatregelen.  
Voor het plaatsen van de camera wordt door de Privacy Officer getoetst of cameratoezicht noodzakelijk en proportioneel is aan de hand van de volgende vragen:
  - a. Is het doel ook op een andere, minder verstrekkende wijze, te bereiken?
  - b. Hoe groot zijn de risico's voor bescherming van privacy van de personen die op de beelden te zien zullen zijn?
  - c. Staat de inbreuk op de privacy in verhouding tot het te beschermen belang?
  - d. Is er sprake stelselmatige en/of grootschalige monitoring van openbaar toegankelijke ruimten? In dat geval is het uitvoeren van een DPIA verplicht.
3. Bij de inzet van cameratoezicht wordt de inbreuk op de privacy zo klein mogelijk gehouden. Om die reden wordt bij de beelden bijvoorbeeld geen geluid opgenomen.
4. Camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, of zolang nodig is voor de afhandeling van een incident.
5. Camerabeelden worden alleen gedeeld in geval van een wettelijke plicht zoals op bevel van justitie of politie. Beelden worden door ons nooit gedeeld met huurders. Tenzij uitgangspunt 9 van toepassing is.
6. Indien van toepassing, wordt voor de inzet van een camera vooraf toestemming gevraagd van de VvE.
7. De inzet van cameratoezicht wordt kenbaar gemaakt door middel van duidelijk geplaatste bordjes of stickers.
8. Per camera wordt vastgelegd wie/welke afdeling er binnen de organisatie verantwoordelijk voor is en/of toegang heeft tot de beelden. Overige medewerkers krijgen alleen toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is voor de afhandeling van een incident.

9. De klantrechten zijn van toepassing; betrokkenen hebben het recht op inzage in de beelden waarop zij zelf te zien zijn, voor zover daarmee de privacy van anderen niet geschaad wordt. Betrokkenen kunnen een verzoek tot verwijdering van de beelden indienen, de Privacy Officer beslist binnen 2 weken of het verzoek ingewilligd kan worden of licht betrokkene in waarom die niet mogelijk is.
10. Indien een leverancier bij de uitvoering van een opdracht van NabijWonen gebruik maakt van cameratoezicht, dan worden hierover afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst. Daarbij is minimaal dit cameraprotocol van toepassing.
11. NabijWonen maakt geen gebruik van heimelijke cameraregistratie.
12. NabijWonen neemt alleen beelden op van gezamenlijke ruimtes in eigendom van NabijWonen, zoals een trappenhuis, bergingsgang, galerij, lift of entreehal. Hierbij voorkomen we zo veel mogelijk het maken van opnames van de openbare weg, de ramen en deuren van woningen.
13. Camera's worden goed beveiligd; camera's die met een netwerk verbonden zijn, zijn ten minste beveiligd met een wachtwoord en beveiligde verbinding. Ook camera's die niet met een netwerk verbonden zijn worden beveiligd tegen onbevoegd uitlezen.
14. Camera's worden geplaatst voor de duur van tenminste een jaar na het laatste incident en maximaal anderhalf jaar na het laatste incident. Jaarlijks wordt het cameratoezicht geëvalueerd. Aan de hand van de evaluatie, kan gemotiveerd worden afgeweken van bovengenoemde termijn. Incidenten worden door de verantwoordelijke gerapporteerd. De manager Bewoners & Buurten beslist over het plaatsen en verwijderen van een camera.