



Bestuurlijke reactie op de maatschappelijke visitatie, 2016 – 2020.

Medio mei 2021 ontvingen wij van de visitator *Ecorys* de eindversie van de uitgevoerde maatschappelijke visitatie over de periode van 2016 tot en met 2020. Hiermee kwam een einde aan het intensieve onderzoek dat eind 2020 werd gestart.

In 2019 bood de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN) de corporatiebranche de mogelijkheid de visitatie tot een half jaar later uit te laten voeren. De RK heeft hiervan gebruik gemaakt om een vooral praktische reden; in 2021 loopt namelijk het vigerende ondernemingsplan af. De resultaten vanuit de voor u liggende rapportage kunnen diensgevolge 'logischer' worden meegenomen in het nieuwe ondernemingsplan, dat in het najaar van 2021 is te verwachten.

Het selectietraject voor de visitator werd in samenwerking met de Raad van Commissarissen in het najaar van 2020 doorlopen. Het doorslaggevend element voor de geselecteerde visitator was de intrinsieke motivatie van *Ecorys* om een corporatie van onze omvang te doorgronden. Op 23 november werd de opdracht aan hen verstrekt en inmiddels kan bij de oplevering van deze rapportage worden geconstateerd dat de visitatiecommissie haar belofte volledig heeft waargemaakt. Ondanks de Covid-19 maatregelen werd naar alle mogelijkheden gezocht om in de haarvaten van de RK door te dringen. Dit werd gedaan op elk denkbaar gebied, maar vooral ook op het menselijk niveau. Van bewoner, naar belanghouder tot medewerker.

De RK herkent zich in hoge mate in deze rapportage; dit geldt zowel voor de strekking ervan, de individuele beoordelingen, de aanbevelingen en de conclusies die zijn gedaan. De RK neemt dit rapport dan ook met trots in ontvangst. Onze organisatie is in 2016 met een ambitieuze agenda gestart. Zo is de route naar een aanzienlijke groei van de sociale woningen ingezet. De verduurzaming van de voorraad is versneld ingezet waardoor eerder dan verwacht successen op dit thema werden behaald. Het stimuleert ons dat deze keuzes die wij maakten in 2016 niet alleen (deels) zijn gerealiseerd maar dat het ook herkend en gewaardeerd wordt door onze belanghouders. Daar doe je het voor, en daar gaan wij mee door!

Leefbaarheid en community-building maken sinds jaar en dag, prominent deel uit van het DNA van de RK. In onze visie is dit element een – o zo belangrijke – voorwaarde voor fijn wonen. Ondanks de grosso modo positieve beoordeling (7,9) op dit thema, lezen wij naast de aansporing om dóór te gaan, ook mogelijkheden om verder te verbeteren. De lezer kan er van verzekerd zijn, dat leefbaarheid in het nieuwe ondernemingsplan (2021 – 2025) wederom een stevige plaats zal krijgen. De aanbevelingen nemen wij dan ook graag ter harte.

De afgelopen jaren heeft de RK veel op hooi op de vork genomen. Dat was nodig voor onze (toekomstige) bewoners en voor de volkshuisvestelijke opgaven in de gemeente Zeist. De grote ambities op de primaire thema's (beschikbaarheid, betaalbaarheid, verduurzaming, leefbaarheid) zijn een weloverwogen keuze geweest, waar de RK mee door zal gaan. Investeringsbesluiten worden gesteund wordt door een goed geïntegreerd risicomanagement. Prudentie is troef. Dat moet ook wel, want de RK is zich in alle lagen van de organisatie zeer bewust van haar kwetsbaarheid. De komende periode zal meer vorm worden gegeven aan het versterken van de continuïteit omdat wij niet voornemens zijn de ambities te verlagen.

Wij danken de commissie voor een herkenbare en pragmatische rapportage. Eveneens gaat de dank uit naar de vele belanghouders die samen met de RK in deze periode 'op pad' zijn geweest, en dit geldt in het bijzonder voor hen die hun medewerking aan deze rapportage hebben verleend. Zeist is een stukje mooier geworden.

Afsluitend kunt u ervan verzekerd zijn dat zowel uw lof als uw kritische opmerkingen postvatten in nieuw op te stellen beleid.

Jack Hock, voorzitter RvC

Camiel Schuurmans, directeur/bestuurder

14 juni 2021.