

Bestuurlijke reactie Visitatierapport stichting Heuvelrug Wonen (2018-2021)

Met een visitatie is het maatschappelijk presteren van Heuvelrug Wonen over de periode 2018 tot en met 2021 in beeld gebracht. Wij herkennen ons in het geschetste beeld door Ecorys. Omdat 'leren en verbeteren' één van onze doelstellingen is, is het voor ons belangrijk te lezen dat we een lerende organisatie zijn. Het is aantoonbaar gelukt de scores van Heuvelrug Wonen te verbeteren ten opzichte van de vorige visitatie.

Resultaten

Het rapport geeft een beeld van wat de visitatiecommissie heeft opgehaald bij onze huurders en maatschappelijke partners over onze inzet en prestaties in de periode 2018-2021. Met name op gebied van de specifieke doelgroepen, betaalbaarheid en duurzaamheid vindt de commissie dat de corporatie zich goed inspant en dat er flinke stappen zijn gezet. De commissie herkent dat Heuvelrug Wonen laagdrempelig relaties aangaat en ook laagdrempelig communiceert. Zij constateren dat de ingezette organisatieontwikkeling haar vruchten afwerpt.

In onze optiek zijn er nog vele stappen te zetten want de rol van de corporatie in de maatschappij is aan het veranderen evenals de doelgroepen die we huisvesten. Persoonlijke aandacht en meer zichtbaar in de wijk blijven "bewegende doelen". Het rapport bevestigt dat we met de goede dingen bezig zijn en dat onze partners dat ook zo zien.

Ecorys constateert dat de overwegingen die bij het intern bediscussiëren van projecten en vermogensinzet ter tafel komen, beter vastgelegd kunnen worden, waardoor het meer recht doet aan de aandacht die we aan de afwegingen geven. Het kan ook helpen bij de externe legitimering. Dit geldt ook voor het vastleggen van waarom we doen, wat we doen, hoe dat bijdraagt aan de strategische doelstellingen en vanuit welke maatschappelijke oriëntatie wordt gewerkt. In onze verslagen, notities en rapportages gaan we hier nog beter invulling aan geven.

De, door de visitatiecommissie, beschreven verbeterpunten sluiten in onze optiek aan bij de ontwikkeling die we als Heuvelrug Wonen voor ogen hebben en bij wat we nog samen met onze huurders en maatschappelijke partners willen oppakken. Komende jaren werken we aan meer begrip en aandacht voor elkaars standpunten zeker als het gaat om (nieuw)bouwprojecten. Bij dit laatste, is het gebrek aan bouwmogelijkheden een belangrijk aandachtspunt.

Spannende periode 2018-2021

Halverwege deze visitatieperiode kregen we te maken met de COVID-pandemie, waardoor het lastiger werd om met onze huurders en partners de verbinding te behouden. Daarnaast zijn we gestart met een nieuw ERP- systeem, zeg maar het financieel, administratieve hart van onze organisatie en is de fusie met Woningstichting Cothen voorbereid en geëffectueerd. Kortom veel dynamiek.

Tot slot

Wij willen de visitatiecommissie, Maarten Nieland, Rixt Bos en Frank de Gouw - en allen die daaraan hebben bijgedragen - bedanken voor de zorgvuldig opgestelde rapportage. En uiteraard dank aan alle medewerkers van Heuvelrug Wonen voor de, in onze optiek goede resultaten in deze afgelopen periode.

Doorn, 1 juli 2022
Heuvelrug Wonen

Jos Sleyfer
Directeur-bestuurder

Dirk Dekker
Voorzitter raad van commissarissen